



POLITYKA JAKOŚCI

Mając na uwadze, że rozwój firmy zależy od satysfakcji Klientów nadrzędnym celem Veroni Bogusław Warzel jest dostarczanie Klientom taśmy spinającej o stabilnej i wysokiej jakości, spełniającej oczekiwane funkcje oraz wymagania Klientów zarówno obecnych, jak i potencjalnych, z jednoczesnym uwzględnieniem obowiązujących nas wymagań formalno-prawnych.

Cel ten zamierzamy osiągnąć poprzez wdrożenie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością obejmującego funkcjonowanie Działu Taśm Veroni-Pak. Dzięki temu dążymy do ciągłego wzrostu zaufania Klientów oraz utrzymania wysokiego poziomu ich satysfakcji.

Niniejszą Politykę realizujemy oraz jakość naszych produktów zapewniamy przede wszystkim poprzez:

- ♦ poszerzanie naszej oferty z dostosowywaniem jej do trendów na rynku i potrzeb poszczególnych klientów,
- ♦ analizowanie zagrożeń i minimalizowanie ryzyka zdarzeń niepożądanych w całym procesie technologicznym,
- ♦ doskonalenie organizacji pracy, usprawnianie komunikacji wewnętrznej,
- ♦ dobór dostawców dostarczających surowce, materiały i usługi odpowiedniej jakości,
- ♦ identyfikowanie potrzeb szkoleniowych, ciągłe podnoszenie kwalifikacji i odpowiedzialności naszych pracowników oraz ich świadomości w zakresie jakości produkowanych taśm spinających oraz wymagań klientów,
- ♦ analizowanie poziomu satysfakcji naszych Klientów oraz oczekiwań potencjalnych odbiorców,
- ♦ analizowanie i wykorzystywanie szans.

Właściciel firmy zobowiązuje się do realizacji niniejszej *Polityki Jakości*.

Wąbrzeźno, 24.05.2016

Właściciel

Bogusław Warzel