

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Nieorientowanej folii poliolefinowej VERCAST

Wydanie 6/2023

I. Zastosowanie

Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, mają zastosowanie do transakcji handlowych dotyczących sprzedaży towarów i usług stanowiących przedmiot działalności produkcyjno-handlowej Veroni Sp. z o.o., zwanego dalej Sprzedawcą, nabywcom w dalszej treści zwanymi Kupującymi. Sprzedaż odbywa się na uzgodnionych przez obie strony warunkach (cena, forma płatności, termin dostawy).

II. Oferta

O ile Sprzedawca nie zaznaczył inaczej, oferta ważna jest 30 (trzydzieści) dni od dnia jej przedstawienia Kupującemu. Oferta nie stanowi zobowiązania do sprzedaży, a jedynie propozycję mającą na celu złożenie przez Kupującego zamówienia.

III. Zamówienie

- Przekazane Sprzedawcy zamówienie musi mieć formę pisemną i zawierać informację o zamawianym produkcie, jego typie, ilości i oczekiwanym terminie realizacji, a także ewentualne inne wymagania Kupującego dotyczące realizacji zamówienia.
- Sprzedawca przekazuje Kupującemu potwierdzenie zamówienia w formie pisemnej. Sprzedawca ma prawo przyjąć zamówienie z zastrzeżeniami, o czym powinien bezzwłocznie uprzedzić Kupującego. Zamówienie potwierdzone pisemnie przez Sprzedawcę traktowanej jest jako umowa kupna-sprzedaży.
- Przyjęcie i potwierdzenie zamówienia nie zobowiązuje Sprzedawcy do jego realizacji w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a wpływających na realizację zamówienia (w tym dostaw surowców, awarii parku maszynowego, wpływu osób trzecich lub siły wyższej).
- Przyjęcie, potwierdzenie oraz dalsza realizacja zamówienia może nie być możliwa w sytuacji, gdy istnieją przeterminowane zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy lub gdy całość zobowiązań przekroczyła kwotę kredytu kupieckiego udzielonego Kupującemu przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca może zażądać wpłacenia przez Kupującego zaliczki na poczet zamówienia w przypadku, gdy stanowi ono wyrób lub usługę niestandardową, nie znajdującą się w ofercie Sprzedawcy lub w każdym innym przypadku, gdy Sprzedawca uzna to za konieczne dla zwiększenia bezpieczeństwa transakcji. Rozliczenie zaliczki następuje przy odbiorze towarów chyba, że strony postanowią inaczej. W sytuacji nieodebrania zamówionego towaru przez Kupującego, zaliczka zostaje zatrzymana przez Sprzedawcę tytułem kary umownej.

KRS [NCR]: 0000800137 REGON [Business Registry No.]: 384249006

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego / District Court in Toruń, VII Commercial Division of the National Court Register

Kapitał Zakładowy / Initial Capital: 10.000.000 PLN

IV. Warunki płatności i ceny

1. Aktualne ceny za towar zawarte są w ofercie handlowej, chyba że poczynione i zapisane zostały inne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
2. Ostateczna cena za konkretny towar lub usługę określona jest w pisemnym potwierdzeniu zamówienia przekazywanym Kupującemu przez Sprzedawcę. Podane ceny są zawsze cenami netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w wysokości obowiązującej.
3. Zapłata zostanie wykonana w terminie i na konto wskazane przez Sprzedawcę na fakturze.
4. W przypadku nie wykonania zapłaty w terminie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji kolejnych zamówień do momentu uregulowania przeterminowanych zaległości.
5. W przypadku, gdy zaległości w zapłacie na rzecz Sprzedawcy przekraczają jeden miesiąc, Sprzedawca ma prawo:
 - odstąpić od umowy zatrzymując nieodebrany/ niedostarczony towar,
 - zażądać kary umownej za niewywiązanie się z umowy kupna-sprzedaży w wysokości odpowiadającej 30% ceny netto towaru nieodebranego lub usługi,
 - przechować towar w swoim magazynie i obciążyć Kupującego kosztami magazynowania licząc od dnia potwierdzenia Sprzedawcy o gotowości odbioru/ dostawy towaru.
6. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się moment zaksięgowania kwoty na rachunku Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do naliczania ustawowych odsetek za zwłokę w zapłacie. Jeśli istnieje uzasadniona obawa, że Kupujący nie wywiąże się ze zobowiązań płatniczych, Sprzedawca ma prawo do zażądania części lub całości opłaty za towar przed przystąpieniem do realizacji zamówienia lub przedstawienia innych gwarancji płatniczych.
7. Zgłoszenie przez Kupującego innych roszczeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie opóźnia terminu płatności oraz innych zobowiązań względem Sprzedawcy, jak na przykład odbiór towaru.
8. Jeśli w czasie realizowania zamówienia wystąpią nieprzewidziane opłaty dodatkowe jak np. istotny wzrost cen surowców (powyżej 3%), opłaty publicznoprawne, zmiany kursów walut, Sprzedawca ma prawo odpowiednio zmienić cenę, nawet jeśli nie zostało to uregulowane wcześniejszą umową pomiędzy Stronami lub inną ofertą, pod warunkiem poinformowania Kupującego o tej zmianie i jej wysokości.

V. Dostawy i terminy

1. Dostawy realizowane są na warunkach FCA lub DAP (wg Incoterms 2020).
2. Dostarczany towar jest zgodny z zamówieniem i z przeznaczeniem oraz zapakowany zgodnie z Warunkami Technicznymi w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport i użytkowanie (chyba że Strony ustaliły inaczej). Warunki Techniczne dostępne są na stronie www.veroni-pak.com.pl lub udostępniane na prośbę Kupującego.
3. Dodatkowe koszty ubezpieczenia na czas transportu, jeżeli takie oczekiwane jest przez Kupującego, ponosi Kupujący.

KRS [NCR]: 0000800137 REGON [Business Registry No.]: 384249006

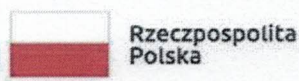
Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego / District Court in Toruń, VII Commercial Division of the National Court Register
Kapitał Zakładowy / Initial Capital: 10.000.000 PLN

4. Kupujący zobowiązuje się do kontroli stanu towaru zaraz po jego dostarczeniu w zakresie ilości, stanu oraz zgodności z zamówieniem. Fakt ten Kupujący odnotowuje na liście przewozowym lub dokumencie WZ wystawionym przez Sprzedawcę. W przypadku zastrzeżeń, Kupujący odnotowuje fakt na ww. dokumencie w postaci pisemnej. Brak zastrzeżeń będzie uważany za potwierdzenie, że towar został dostarczony prawidłowo, w nienaruszonym stanie i w ilości zgodnej z zamówieniem.
5. Jeżeli nie ma możliwości dokonania szczegółowej weryfikacji towaru w momencie jego dostarczenia, kontrola powinna ograniczyć się do weryfikacji listu przewozowego, ilości towaru, stanu opakowania, oznaczenia towaru oraz zewnętrznych cech jakościowych. Pełna kontrola stanu towaru powinna być przeprowadzona przy jego rozpakowywaniu, jednak przed jego dalszym przetworzeniem.
6. Wszelkie roszczenia tytułem wad lub niezgodności będą rozpatrywane przez Sprzedawcę pod warunkiem właściwego wypełnienia powyższych zapisów.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub uchybienia nie wynikające z bezpośredniej jego winy.
8. W przypadku, gdy Sprzedawca nie będzie mógł dotrzymać terminu realizacji zamówienia zgodnie z potwierdzeniem, powinien o tym fakcie niezwłocznie poinformować Kupującego, podając przewidywany termin realizacji pełnego zamówienia lub jego części.
9. Jeśli opóźnienie skutkuje szkodą dla Strony, ma ona prawo do pisemnego odstąpienia od zamówienia lub umowy. Jeśli opóźnienie dotyczy części zamówienia, Kupujący może odstąpić od realizacji opóźnionej części towaru.
10. Jeśli realizacja zamówienia zostanie opóźniona z powodu okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, ma prawo do przesunięcia dostawy i nie odpowiada za skutki jej przesunięcia.
11. Jeżeli zamówienie zostało potwierdzone na warunkach FCA, zamówiony towar musi zostać odebrany w ciągu max 7 dni kalendarzowych od potwierdzonej Kupującemu daty gotowości towaru, chyba że Strony uzgodniły inaczej.
12. W przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego po upływie 7 dni od potwierdzonej daty odbioru, Sprzedawca ma prawo wysłać towar korzystając z usługi wybranego przez siebie przewoźnika. Koszt takiej usługi zostanie doliczony do faktury za sprzedaż towaru.
13. Odbiory/ wysyłki towaru z magazynu Sprzedawcy następują od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-00 do 16.00. Ewentualność odbioru/ wysyłki w innych porach wymaga uzgodnienia pomiędzy Stronami.

VI. Gwarancje

1. Gwarantowane parametry techniczne oraz jakościowe towaru zawarte są w "Kartach Katalogowych" oraz „Warunkach Technicznych”. Dokumenty są dostępne na stronie internetowej www.veroni-pak.com.pl lub udostępniane na prośbę Kupującego.
2. Sprzedawca udziela gwarancji na poszczególne parametry folii zgodnie z zasadami opisanymi w „Warunkach Technicznych”.
3. Kupujący traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji w przypadku niespełnienia wyspecyfikowanych w WT wymagań dotyczących przechowywania i postępowania z wyrobem.

KRS [NCR]: 0000800137 REGON [Business Registry No.]: 384249006

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego / District Court in Toruń, VII Commercial Division of the National Court Register
Kapitał Zakładowy / Initial Capital: 10.000.000 PLN

VII. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać Sprzedawcy w formie pisemnej, używając formularza „Zgłoszenie reklamacji” stanowiącego załącznik do OWS, dostępnego także na stronie www.veroni-pak.com.pl lub udostępnionego inną drogą przez Sprzedawcę. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać ilość reklamowanego towaru, numery jednoznacznie identyfikujące reklamowany produkt oraz jasno określoną przyczynę reklamacji. W przypadku braku ww. danych lub zgłoszenia reklamacji po upływie okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane.
2. Uszkodzenia mechaniczne towaru powstałe podczas transportu należy zgłaszać natychmiast po ich stwierdzeniu. Rozpatrywanie roszczeń z tego tytułu będzie możliwe pod warunkiem dostarczenia Sprzedawcy Protokołu niezgodności podpisanego przez Kupującego i Przewoźnika oraz dokumentacji fotograficznej uszkodzeń.
3. Do czasu rozpatrzenia reklamacji, zgłoszony wyrób powinien być przechowywany zgodnie z WT i zabezpieczony przed uszkodzeniem. Wyrób, który uległ uszkodzeniu w czasie rozpatrywania reklamacji nie podlega dalszemu procesowi reklamacyjnemu.
4. Decyzję o akceptacji lub odrzuceniu reklamacji Sprzedawca przekazuje Klientowi w formie pisemnej. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy, reklamowany wyrób nie może zostać zwrócony.

VIII. Odpowiedzialność

1. W przypadku wystąpienia wad folii Sprzedawca ponosi odpowiedzialność do wartości reklamowanej folii w stanie nieprzetworzonym.
2. W przypadku wad ukrytych, wpływających na dalsze konfekcjonowanie wyrobu (jak zadruk, zgrzew, laminacja i inne), Kupujący zobowiązany jest do zaprzestania dalszego konfekcjonowania wyrobu i natychmiastowego pisemnego poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność majątkową maksymalnie do trzech przetworzonych nawojów, jednak nie więcej niż do 500 kg (pięćset).
3. Sprzedawca może zażądać próbek reklamowanego wyrobu w celu dokonania pomiarów i badań laboratoryjnych. Brak zgody Kupującego na dostarczenie ww. próbek może być równoznaczne z zaprzestaniem dalszego rozpatrywania reklamacji.
4. Zgłoszone reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednak w okresie nie dłuższym niż 14 dni (czternaście) od otrzymania kompletnego (punkt VII. 1) zgłoszenia reklamacyjnego. Wymieniony okres jest liczony od skompletowania wszystkich niezbędnych dokumentów i materiałów, w tym także próbek wadliwego wyrobu od Kupującego (o ile zdaniem Sprzedawcy są one konieczne) oraz zakończenia procedury wstępnej (np. wizyta w zakładzie produkcyjnym Kupującego, o ile Sprzedawca uzna ją za konieczną).
5. W przypadku nieuznania reklamacji, Kupujący może we własnym zakresie i na własny koszt wykonać badania porównawcze w niezależnym akredytowanym laboratorium.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania zobowiązań płatniczych wobec Sprzedawcy.
7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Kupujący ma prawo do wymiany wadliwego towaru we wskazanym terminie lub żądania zwrotu wartości towaru po uprzednim zwrocie wadliwego towaru do siedziby Sprzedawcy. W przypadku braku

KRS [NCR]: 0000800137 REGON [Business Registry No.]: 384249006

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego / District Court in Toruń, VII Commercial Division of the National Court Register

Kapitał Zakładowy / Initial Capital: 10.000.000 PLN

możliwości dostarczenia Kupującemu towaru wolnego od wad lub gdy koszty towarzyszące są niewspółmiernie wysokie Sprzedawca może zwrócić wartość wadliwego wyrobu bez konieczności jego zwrotu.

8. Sprzedawca nie odpowiada za wady przetworzonego towaru, np. gotowych opakowań zadrukowanych, laminowanych, perforowanych i innych, które nie powstały w wyniku wadliwości sprzedanego Kupującemu produktu.

9. Za uszkodzenia powstałe podczas transportu dokonywanego przez wynajętego przewoźnika odpowiada przewoźnik.

10. W sytuacji gdy Kupujący organizuje odbiór towaru własnym środkiem transportu (FCA), odpowiada on za wszelkie szkody powstałe podczas transportu (w tym szkody na wyrobie, mieniu sprzedającego lub uszczerbku na zdrowiu pracowników Sprzedawcy, Kupującego lub przewoźnika) powstałe na skutek niewłaściwego stanu technicznego lub nieprzystosowania środka transportu do rodzaju i masy jednostek transportowych. Personel Sprzedawcy może odmówić załadunku w przypadku stwierdzenia złego stanu technicznego lub niewłaściwego doboru środka transportu. Ewentualne koszty związane z przepakowaniem, ponownym załadunkiem lub organizacją innego środka transportu obciążają Kupującego.

IX. Wystawiania faktur korygujących „in minus”

1. Faktury korygujące „in minus” z tytułu zwrotu towaru pełnowartościowego.

Uzgodnienie i spełnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania dla dostawy towarów następuje w momencie przyjęcia zwracanego towaru na stan w magazynie VERONI Sp. z o.o. z siedzibą w Wąbrzeźnie i wystawienia faktury korygującej.

Uzgodnienie warunków pomiędzy nabywcą a sprzedawcą przebiega wg następujących kroków:

- a) Klient zgłasza chęć zwrotu towaru do VERONI Sp. z o.o. w formie pisemnej, co zostaje zarejestrowane w VERONI Sp. z o.o.
- b) VERONI weryfikuje uprawnienie do zwrotu, następnie Klient przekazuje przewoźnikowi zwracany towar.
- c) Zwrot jest weryfikowany w magazynie VERONI i w przypadku akceptacji wystawiana jest faktura korygująca na zaakceptowaną przez VERONI Sp. z o.o. ilość - tym samym następuje spełnienie uzgodnionych warunków.

2. Faktury korygujące „in minus” z tytułu reklamacji dotyczących braków w dostawie, wad jakościowych, niewłaściwych cen lub innych reklamacji w zakresie wystawionych wcześniej dokumentów.

Uzgodnienie i spełnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania dla dostawy towarów następuje w momencie uznania reklamacji przez VERONI Sp. z o.o. i wystawienia faktury korygującej.

Uzgodnienie warunków pomiędzy nabywcą a sprzedawcą przebiega wg następujących kroków:

- a) Klient zgłasza do VERONI Sp. z o.o. reklamację zgodnie z punktem VII. OWS: Reklamacje.
- b) Decyzję o akceptacji lub odrzuceniu reklamacji VERONI Sp. z o.o. przekazuje Klientowi w formie pisemnej zgodnie z punktem VII. OWS: Reklamacje.
- c) Po zaakceptowaniu reklamacji VERONI Sp. z o.o. wystawia fakturę korygującą - tym samym następuje spełnienie uzgodnionych warunków.

KRS [NCR]: 0000800137 REGON [Business Registry No.]: 384249006

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Rejestru Sądowego / District Court in Toruń, VII Commercial Division of the National Court Register

Kapitał Zakładowy / Initial Capital: 10.000.000 PLN

3. Faktury korygujące „in minus” z tytułu obniżenia ceny, udzielonego rabatu lub korekty błędu zawyżenia ceny

Uzgodnienie i spełnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania dla dostawy towarów następuje w momencie wystawienia faktury korygującej i przesłania informacji o wystawionej fakturze korygującej (lub e-fakturze, w przypadku podpisania porozumienia o e-fakturze) na wskazany przez Klienta adres e-mail.

VERONI Sp. z o.o. i Klient ustalają, że powyższe warunki, a w szczególności przesłana na wskazany adres e-mail informacja, są wystarczającą dla obu stron dokumentacją potwierdzającą dane ustalenia.

W każdym przypadku Klient ma prawo wnieść zastrzeżenia dotyczące decyzji wydanej przez VERONI Sp. z o.o. Ich weryfikacja nastąpi poprzez ponowne uzgodnienia warunków obniżenia podstawy opodatkowania.

X. Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie spory mogące wynikać z zawieranych umów, do których Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie będą rozstrzygane przez właściwy do siedziby Sprzedawcy sąd powszechny wedle przepisów prawa polskiego.

2. Jeśli strony nie ustalą inaczej (np. w formie odrębnej umowy), Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do każdej transakcji handlowej, na mocy której Sprzedawca dokona sprzedaży, a Kupujący zakupi wyroby. Sprzedawca ma obowiązek zapewnić łatwy dostęp do treści Ogólnych Warunków Sprzedaży, a Kupujący ma obowiązek do zapoznania się z nimi.

XI. Inne postanowienia

1. Zarówno Sprzedawca jak i Kupujący są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych, gospodarczych, technicznych względem stron oraz nie przekazywania tych informacji osobom trzecim.

2. Udostępnianie danych marketingowych zawartych w publikacjach, artykułach prasowych oraz posługiwanie się znakiem towarowym wymagają uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

3. Dopuszcza się odstąpienia od niniejszych zapisów w przypadku wystąpienia okoliczności wpływających na realizację umowy lub transakcji handlowej, takich jak siła wyższa, konflikty pracownicze lub inne, nad którymi Sprzedawca nie panuje, i na które nie ma bezpośredniego wpływu (np. mobilizacja wojskowa, pożar, restrykcje walutowe, embarga, strajki, opóźnienia ze strony przewoźników i in.). Sprzedawca nie odpowiada również za zachowania Kupującego lub strony pośredniczącej, w wyniku których realizacja transakcji handlowej lub umowy nie jest możliwa lub utrudniona. Jeśli z powyższych przyczyn transakcja handlowa lub umowa nie może być wykonana w odpowiednim czasie, każda ze stron może odstąpić od ich realizacji w części, gdzie wykonanie jej zostało utrudnione.

KRS [NCR]: 0000800137 REGON [Business Registry No.]: 384249006

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego / District Court in Toruń, VII Commercial Division of the National Court Register

Kapitał Zakładowy / Initial Capital: 10.000.000 PLN

Data wydania: 7.09.2023

Zał. – Zgłoszenie reklamacji

Zatwierdził: MARCIN VEITH



KRS [NCR]: 0000800137 REGON [Business Registry No.]: 384249006

Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego / District Court in Toruń, VII Commercial Division of the National Court Register

Kapitał Zakładowy / Initial Capital: 10.000.000 PLN

